Regulamin sklepu

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa zasady sprzedaży treści cyfrowej „Kaucja wraca: poradnik najemcy" z serii Poradzik za pośrednictwem strony internetowej https://kaucja.poradzik.pl (dalej: **Sklep**).
2. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
   a. **Sprzedawca** – [UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy], [UZUPEŁNIJ: adres], NIP [UZUPEŁNIJ: NIP], REGON [UZUPEŁNIJ: REGON], [UZUPEŁNIJ: np. wpis do CEIDG];
   b. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę;
   c. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, który zawiera Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
   d. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Klient, o którym mowa w § 9;
   e. **Produkt** – treść cyfrowa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta: poradnik „Kaucja wraca: poradnik najemcy" w formacie PDF wraz ze wzorami dokumentów do druku (zawartymi w poradniku i dodatkowo w osobnym pliku PDF), dostarczany drogą elektroniczną, niedostarczany na nośniku materialnym;
   f. **Umowa** – umowa o dostarczenie Produktu zawierana na odległość między Sprzedawcą a Klientem;
   g. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji kierowanych osobiście do Klienta i ich odtworzenie w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość e-mail z załącznikiem PDF.
3. Klient może w każdej chwili pobrać regulamin w formacie PDF ze strony https://kaucja.poradzik.pl/regulamin, zapisać go i wydrukować. Regulamin w PDF jest też załączany do wiadomości potwierdzającej zawarcie Umowy.

§ 2. Kontakt ze Sprzedawcą

1. Ze Sprzedawcą można się kontaktować:
   a. e-mailem: kontakt@poradzik.pl,
   b. telefonicznie: [UZUPEŁNIJ: telefon],
   c. listownie: [UZUPEŁNIJ: adres].
2. Status Sprzedawcy w zakresie podatku VAT: [UZUPEŁNIJ: czynny podatnik VAT / zwolniony].

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do zawarcia Umowy i korzystania z Produktu potrzebne są:
   a. urządzenie z dostępem do internetu i aktualną przeglądarką internetową z włączoną obsługą JavaScript,
   b. aktywny adres e-mail,
   c. program do odczytu plików PDF (np. bezpłatny czytnik wbudowany w przeglądarkę lub system),
   d. do wydrukowania wzorów – drukarka (opcjonalnie).
2. Produkt jest plikiem PDF o rozmiarze do 10 MB.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Produkt i cena

1. Szczegółowy opis Produktu, w tym spis treści, znajduje się na stronie Sklepu.

2. Produkt ma charakter informacyjny i edukacyjny. Nie stanowi porady prawnej i nie zastępuje porady prawnika (§ 11).
3. Cena Produktu wynosi 49 zł i jest ceną brutto, którą płaci Klient. Klient nie ponosi kosztów dostawy.
4. Jeśli Sprzedawca obniża cenę Produktu, przy informacji o obniżce podaje także najniższą cenę z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

§ 5. Zawarcie Umowy i płatność

1. Aby zawrzeć Umowę, Klient:
   a. podaje adres e-mail, na który zostanie dostarczony Produkt,
   b. akceptuje Regulamin i potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności,
   c. wyraża zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia (§ 7),
   d. opcjonalnie wyraża zgodę na otrzymywanie newslettera,
   e. klika przycisk „Zamawiam i płacę", który oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty,
   f. dokonuje płatności na stronie operatora płatności.
2. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Limited (Irlandia). Dostępne metody płatności mogą obejmować m.in. BLIK, Przelewy24, karty płatnicze, Apple Pay i Google Pay. Aktualna lista metod jest widoczna na stronie płatności.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności. Niezwłocznie potem Sprzedawca przesyła Klientowi na podany adres e-mail potwierdzenie zawarcia Umowy na Trwałym nośniku, zawierające m.in. treść zgód wyrażonych przez Klienta i Regulamin w PDF.
4. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana, Umowa nie zostaje zawarta.
5. Klient, który chce otrzymać fakturę, podaje NIP na stronie płatności. **[DO DECYZJI: sposób wystawiania faktur, w tym obsługa KSeF – do ustalenia z księgową]**

§ 6. Termin i sposób dostarczenia

1. Produkt jest dostarczany niezwłocznie po potwierdzeniu płatności, zwykle w ciągu kilku minut. W przypadku płatności, które bank potwierdza z opóźnieniem, Produkt zostanie dostarczony niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia.
2. Klient otrzymuje wiadomość e-mail z linkiem do pobrania Produktu (poradnika i osobnego pliku ze wzorami do druku). Link jest ważny przez 30 dni i pozwala łącznie na 10 pobrań. Przycisk pobrania jest także widoczny na stronie wyświetlanej po płatności.
3. Jeżeli wiadomość nie dotarła, Klient może zamówić ponowne wysłanie linku na stronie „Nie dostałem maila" albo skontaktować się ze Sprzedawcą (§ 2).
4. Strony poradnika, z wyjątkiem wzorów do druku, zawierają znak wodny z adresem e-mail Klienta.
5. Sprzedawca dba o to, aby Sklep i linki do pobrania działały bez przerw. Mogą wystąpić krótkie przerwy techniczne. Jeżeli w tym czasie pobranie Produktu się nie uda, Klient może zamówić nowy link (ust. 3) lub skontaktować się ze Sprzedawcą. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

§ 7. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Co do zasady Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta,

który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie zawarcia Umowy na Trwałym nośniku.

3. Zgodę, o której mowa w ust. 2, Klient wyraża przed złożeniem zamówienia, zaznaczając pole: „Żądam dostarczenia treści cyfrowej przed upływem 14 dni od zawarcia umowy i przyjmuję do wiadomości, że w ten sposób tracę prawo odstąpienia od umowy." Treść zgody jest potwierdzana w wiadomości e-mail po zakupie.
4. Jeżeli w danym przypadku prawo odstąpienia przysługuje (w szczególności gdy zgoda z ust. 3 nie została wyrażona albo potwierdzenie nie zostało przekazane), Konsument może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając Sprzedawcy oświadczenie, np. e-mailem na adres kontakt@poradzik.pl. Może skorzystać z wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W razie skutecznego odstąpienia Sprzedawca zwraca płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami. Po odstąpieniu Konsument powinien powstrzymać się od korzystania z Produktu i udostępniania go osobom trzecim.

§ 8. Zgodność Produktu z Umową i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Produktu z Umową na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta.
2. W razie braku zgodności Produktu z Umową Konsument może żądać doprowadzenia go do zgodności z Umową. Jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe, wymaga nadmiernych kosztów albo Sprzedawca nie doprowadził Produktu do zgodności, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo – gdy brak zgodności nie jest nieistotny – o odstąpieniu od Umowy, na zasadach określonych w ustawie.
3. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@poradzik.pl lub listownie na adres Sprzedawcy. Warto opisać problem i podać adres e-mail użyty przy zakupie lub numer zamówienia.
4. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. Za niezgodność z Umową nie uważa się zmian przepisów prawa po dacie stanu prawnego wskazanej w Produkcie (§ 11 ust. 2).

§ 9. Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Przepisy o ochronie konsumentów dotyczące niedozwolonych postanowień umownych, odpowiedzialności za zgodność treści cyfrowej z umową i prawa odstąpienia od umowy stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Przykład: osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (np. grafik), która kupuje poradnik o najmie mieszkania na własne potrzeby.

§ 10. Licencja

1. Z chwilą dostarczenia Produktu Sprzedawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Produktu na własny, osobisty użytek, przez czas nieoznaczony.
2. Klient może pobrać Produkt, zapisać go na swoich urządzeniach, wydrukować na własne potrzeby oraz drukować i wypełniać wzory dokumentów w związku z własnymi sprawami.

3. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy zabronione jest w szczególności: udostępnianie Produktu lub linku do pobrania osobom trzecim, publikowanie go w internecie, odsprzedaż oraz kopiowanie i rozpowszechnianie Produktu lub jego części.

§ 11. Charakter informacyjny Produktu

1. Produkt ma charakter informacyjny. Nie stanowi porady prawnej i nie zastępuje indywidualnej konsultacji z prawnikiem.
2. Produkt uwzględnia stan prawny na dzień 23 listopada 2026 r.. Data ta jest podana na stronie redakcyjnej Produktu.

§ 12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
   a. zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
   b. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
   c. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej.
2. Informacje o tych sposobach są dostępne m.in. na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne dla obu stron.

§ 13. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności dostępna na stronie https://kaucja.poradzik.pl/polityka-prywatnosci.

§ 14. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany metod płatności lub zakresu działalności Sklepu. Do Umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Każda wersja Regulaminu ma numer i datę obowiązywania. Wersja obowiązująca przy zakupie jest zapisywana w danych zamówienia.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
4. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, jeżeli prawo odstąpienia przysługuje – § 7)

Adresat: **[UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy]**, **[UZUPEŁNIJ: adres]**, e-mail: kontakt@poradzik.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następującej treści cyfrowej: „Kaucja wraca: poradnik najemcy"

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Adres e-mail użyty przy zakupie / numer zamówienia: .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
.....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.