Polityka prywatności

Ta polityka wyjaśnia, jakie dane osobowe przetwarzamy w związku z korzystaniem ze strony https://kaucja.poradzik.pl (sklep Poradzik), zakupem poradnika „Kaucja wraca: poradnik najemcy", pobraniem darmowej checklisty i zapisem na newsletter, w jakim celu i jakie masz prawa. Stosujemy rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1. Administrator danych

Administratorem danych jest **[UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy]**, **[UZUPEŁNIJ: adres]**, NIP **[UZUPEŁNIJ: NIP]** (dalej: **Administrator**, „my").

Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@poradzik.pl, tel. **[UZUPEŁNIJ: telefon]**, adres korespondencyjny jak wyżej.

2. Jakie dane przetwarzamy

- **Przy zakupie:** adres e-mail, dane płatności przetwarzane przez operatora płatności (nie mamy dostępu do pełnych danych karty), opcjonalnie NIP i nazwa firmy do faktury, numer zamówienia, kwota, data, treść i czas udzielenia zgód, wersja regulaminu, parametry kampanii (UTM), z której trafiłeś na stronę, wariant strony, który widziałeś.
- **Przy pobieraniu poradnika:** liczba pobrań i ich czas; adres e-mail umieszczany jako znak wodny w pliku.
- **Przy zapisie na checklistę i newsletter:** adres e-mail, treść i czas udzielenia zgód, czas potwierdzenia zapisu.
- **Przy kontakcie z nami:** dane podane w wiadomości.
- **Dane techniczne i z plików cookies:** zgodnie z Polityką cookies, w zakresie, na który wyrazisz zgodę.

3. Cele i podstawy prawne

Cel	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie umowy: przyjęcie zamówienia, dostarczenie poradnika, ponowne wysłanie linku, obsługa konta pobrań	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)
Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych i podatkowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający z przepisów podatkowych i o rachunkowości)
Obsługa reklamacji, odstąpień od umowy	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
Wykazanie, że uzyskaliśmy zgody i wykonaliśmy obowiązki informacyjne	art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO (rozliczalność)
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Ochrona poradnika przed nieuprawnionym udostępnianiem (znak wodny, limit pobrań) i zapobieganie nadużyciom (limity wysyłek)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Wysłanie darmowej checklisty po potwierdzeniu zapisu	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Newsletter i informacje marketingowe e-mailem	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej

Cel	Podstawa prawna
Statystyka odwiedzin (Google Analytics 4)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies analityczne)
Pomiar skuteczności reklam i remarketing (Meta Pixel, TikTok Pixel oraz przekazywanie zdarzeń z serwera)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies marketingowe)
Odpowiadanie na wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a gdy dotyczą umowy – lit. b

Wiadomości marketingowe wysyłamy tylko wtedy, gdy wyraziłeś osobną zgodę i potwierdziłeś zapis kliknięciem w link (tzw. double opt-in). Zgodę możesz wycofać w każdej chwili, np. linkiem w stopce każdej wiadomości. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

4. Odbiorcy danych

Dane powierzamy lub przekazujemy wyłącznie w zakresie potrzebnym do danego celu:

- **[UZUPEŁNIJ: nazwa firmy hostingowej]** – dostawca serwera (VPS), na którym działa sklep i jest przechowywana baza zamówień oraz pliki.
- **Stripe Payments Europe, Limited** (Irlandia) – obsługa płatności. W zakresie zapobiegania oszustwom i wymogów regulacyjnych Stripe może działać jako odrębny administrator.
- **Resend** (Resend, Inc., USA) – wysyłka wiadomości e-mail.
- **Biuro rachunkowe** obsługujące Administratora – w zakresie dokumentów księgowych. **[UZUPEŁNIJ: nazwa biura rachunkowego lub sformułowanie ogólne]**
- Narzędzia analityczne i reklamowe – tylko jeśli są włączone i tylko po Twojej zgodzie na cookies: **Google Ireland Limited** (Google Analytics 4), **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel i Conversions API), **TikTok Technology Limited** (TikTok Pixel i Events API).
- Organy publiczne, gdy obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy (Resend, a przy włączonej analityce także Google, Meta i TikTok) mogą przetwarzać dane w Stanach Zjednoczonych lub innych państwach poza EOG. W takim przypadku przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w przypadku USA – dla podmiotów certyfikowanych w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework) albo na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc na adres kontakt@poradzik.pl. **[DO WERYFIKACJI: lokalizacja serwera VPS, aktualny status certyfikacji DPF i podstawa transferu u każdego dostawcy]**

6. Jak długo przechowujemy dane

- Dane związane z umową – przez czas jej wykonywania, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
- Dokumenty księgowe – przez 5 lat, licząc od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- Link do pobrania – jest ważny przez 30 dni; informacje o pobraniach przechowujemy razem z danymi zamówienia.
- Kopie zapasowe bazy – do 14 dni na serwerze; kopie w zewnętrznym magazynie kopii zapasowych zgodnie z jego ustawieniami. **[DO WERYFIKACJI: okres przechowywania kopii w S3]**
- Dane z zapisu na checklistę i newsletter – do czasu wycofania zgody. Zapisy niepotwierdzone usuwamy po 30 dniach.
- Dowody udzielenia zgód – przez czas przetwarzania na ich podstawie i do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane z cookies – przez okres opisany w Polityce cookies.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z praw, napisz na adres kontakt@poradzik.pl.

Masz też prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

8. Czy musisz podać dane

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i dostarczenia poradnika oraz do wysłania checklisty. Podanie NIP jest potrzebne tylko wtedy, gdy chcesz otrzymać fakturę na firmę.

9. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Jeżeli wyrazisz zgodę na cookies marketingowe, platformy reklamowe mogą wykorzystywać dane do dopasowania reklam.

10. Bezpieczeństwo danych

- Strona działa wyłącznie przez szyfrowane połączenie (HTTPS).
- Nie przechowujemy danych kart płatniczych – płatności obsługuje Stripe.
- Baza zamówień i pliki są przechowywane na naszym serwerze i nie są dostępne bezpośrednio z internetu; regularnie wykonujemy kopie zapasowe.
- Linki do pobrania przechowujemy wyłącznie w postaci skrótów kryptograficznych. Pliki leżą w prywatnym magazynie, a każde pobranie odbywa się przez link ważny kilka minut.
- Dostęp do danych mają tylko osoby i dostawcy, którzy potrzebują go do realizacji celów opisanych w tej polityce.

11. Zmiany polityki

Politykę możemy aktualizować, np. w razie zmiany dostawców lub przepisów. Każda wersja ma numer i datę obowiązywania.